

Bedrijf: Technos BV
Lutmastraat 211-hs
1074 TW Amsterdam

Algemene voorwaarden

Datum: 01-04-2012

1. Diensten

Klant gaat akkoord met het kopen van Technos-diensten voor de prijs die is toegevoegd.

2. Duur en beëindiging

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of voor onbepaalde tijd. Na afloop van de overeengekomen termijn wordt een overeenkomst voor bepaalde tijd van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij een van beide partijen voor het verstrijken van die overeengekomen termijn met inachtneming van een termijn van één maand schriftelijk of elektronisch aan de andere partij te kennen heeft gegeven de overeenkomst niet te willen voortzetten. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen telkens door beide partijen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk of elektronisch worden opgezegd. Technos stelt de Klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.
- b. Voor de Internet en de Internet en Bellen diensten geldt een contracttermijn voor één of twee jaar.
- c. Voor alle andere diensten is de overeenkomst voor onbepaalde tijd en de Klant mag de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand beëindigen.
- d. Technos mag de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien: I. De diensten niet verleend mogen worden op grond van een wet, besluit, beschikking, bevel, regeling van de overheid of overheidsinstantie of een derde die verantwoordelijk is voor de verzorging van telecommunicatiediensten. II. De Klant tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst, aan de Klant surseance van betaling is verleend of de Klant in staat van faillissement is verklaard.

3. Wijzigingen

- a. Technos is gerechtigd om de voorwaarden en tarieven van de diensten te wijzigen, dertig dagen na een schriftelijke mededeling daarvan aan de Klant. Indien de Klant deze wijziging niet accepteert, dient hij voor het ingaan van de wijziging de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- b. Technos heeft met name het recht te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de inbelnummers, in de log-in procedure, in het account, in de IP-adressen en E-mailadressen. Technos zal de Klant in een dergelijk geval zo spoedig mogelijk informeren. Een dergelijke wijziging geeft de Klant nimmer het recht de overeenkomst op te zeggen.

4. Verplichtingen Klant

- a. De Klant draagt zorg voor de voor het gebruik van de dienst noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen. Technos is gerechtigd daaraan bepaalde eisen te stellen. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de dienst door de Klant of door het gebruik van de aangesloten apparatuur, zal de Klant aan de door Technos te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Technos noodzakelijk is, kan Technos de dienst zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.
- b. De Klant is gebonden aan de overeengekomen schrijfruimte. Bij overschrijding heeft Technos het recht om nadat de Klant is gewaarschuwd informatie van de Klant te verwijderen, zulks ten behoeve van het goed functioneren van de dienst.
- c. De Klant zal zich bij het gebruik van de dienst gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden. De Klant zal zich onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden danwel waarbij schade wordt toegebracht aan het systeem. In het bijzonder ook zal de Klant geen wettelijke regels overtreden.
- d. De Klant is verplicht zorg te dragen voor afdoende maatregelen ter beveiliging van zijn computer, netwerk en besturingssysteem (hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen.)

e. Het is de Klant niet toegestaan het systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de toepasselijke wettelijke regelgeving, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst en/of deze voorwaarden.

f. Het is de Klant niet toegestaan zonder toestemming van Technos zijn account te gebruiken om een internetcafé, belhuis of een soortgelijke onderneming te exploiteren.

g. Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de Klant heeft Technos het recht zonder nadere aankondiging de dienst al dan niet geheel buiten gebruik te stellen. De Klant is alsdan gehouden de instructies van Technos op te volgen. Technos is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door de Klant of een derde wordt geleden als gevolg van buitengebruikstelling van de dienst op grond van geconstateerd of vermoed internetmisbruik.

h. Behoudens toestemming van Technos is het de Klant niet toegestaan zijn account en daaruit voortvloeiende rechten aan een derde over te dragen danwel in gebruik te geven. De Klant staat jegens Technos in voor al het gebruik dat - al dan niet met zijn toestemming - van zijn account wordt gemaakt.

5. Aansprakelijkheid Technos

a. Technos is niet aansprakelijk, op grond van de wet noch op grond van de overeenkomst, voor zogenoemde gevolgschade die de Klant of een derde mocht lijden terzake van de uitvoering door Technos van de overeenkomst c.q. het gebruik door de Klant van de dienst, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, winstderving, verlies van gegevens en immateriële schade. Met name ook wordt onder gevolgschade verstaan, schade die verband houdt met of het gevolg is van onderbrekingen in of blokkeringen van toegang tot het systeem of het internet bij Technos of derden, een gebrek in de beveiliging van de door de Klant opgeslagen informatie op het systeem, handelingen van andere Klanten of overige internetgebruikers, wijzigingen in inbelnummers, loginprocedures, account en E-mailadres.

b. In elk geval is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Technos tegenover niet consumenten, te allen tijde beperkt tot de in het lopende contractjaar daadwerkelijk door de Klant aan Technos betaalde vergoedingen exclusief BTW, zulks met een maximum van EUR 10.000,-- per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

c. Technos is tegenover de Klant slechts aansprakelijk tot maximaal tweemaal het door de Klant aan Technos verschuldigde jaarabonnement voor de desbetreffende dienst(en). Per jaar is Technos tegenover een en dezelfde Klant slechts aansprakelijk tot maximaal viermaal het door de Klant aan Technos verschuldigde jaarabonnement voor de desbetreffende dienst(en).

d. Het bepaalde in het voorgaande laat de aansprakelijkheid van Technos op grond van titel 3, afdeling 3, boek 6 BW (productaansprakelijkheid) onverlet.

e. Voorts zal Technos geen beroep doen op de aansprakelijkheidsbeperkingen voorzover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Technos danwel haar personeel.

f. Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan daarvan, schriftelijk of elektronisch aan Technos te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van Technos is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

g. Technos heeft het recht haar verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden (daaronder begrepen, onderhoudsverplichtingen) door een derde te laten uitvoeren zonder voorafgaande toestemming van de Klant. Technos blijft verantwoordelijk voor de nakoming van deze verplichtingen.

6. Overmacht

Technos is niet verplicht tot het nakomen van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Technos geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Technos niet in staat is de verplichtingen na te komen. Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van Technos komen zijn een storing in de energie- of materiaalvoer, transportvertraging, een staking, het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier.

7. Beschikbaarheid dienst

a. Technos is gerechtigd de inhoud van de dienst(en) technisch zo in te richten als Technos op enig moment beslist. Technos behoudt zich in dit verband (onder andere) het recht voor procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen ten aanzien van de dienst(en) en procedures door te voeren.

b. Technos spant zich in om de dienst zo goed mogelijk te verlenen. Zij streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de dienst. Technos kan echter in dit opzicht geen garanties geven. Onder meer door technische storingen kan Technos geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik kan worden gemaakt van de dienst. Indien en voor zover onbelemmerde toegang voor de Klant van groot belang c.q. noodzakelijk is, dient de Klant met deze beperkingen rekening te houden en zelf voor passende oplossingen zorg te dragen.

c. Technos is gerechtigd de dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor noodzakelijk door Technos te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van het systeem en/of de dienst. Technos zal de Klant tijdig vooraf informeren. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal zij dit zo spoedig mogelijk achteraf doen.

8. Levertijd

De levertijd wordt door Technos zo stipt mogelijk nagestreefd, maar is uitdrukkelijk niet bindend. Bij overschrijding van de levertijd zal Technos in overleg treden met de Klant. De Klant zal geen schadevergoeding van Technos kunnen vorderen bij een eventuele overschrijding van de opgegeven levertijd.

9. Eigendom

Alle door Technos geleverde goederen blijven eigendom van Technos totdat het totale bedrag incl. BTW betaald is door de Klant.

10. Betaling

a. Technos factureert alle kosten maandelijks. Alle op de factuur vermelde bedragen dienen volledig betaald te zijn binnen 15 dagen na ontvangst van de factuur. Indien niet binnen 15 dagen betaald is, is de Klant in gebreke van deze overeenkomst en kan Technos de dienst(en) onmiddellijk stopzetten.

b. Voor elke betaling die niet ontvangen is op de datum waarop deze verschuldigd was, is rente verschuldigd. De rente is gelijk aan 1% per maand, dan wel het wettelijke maximum als dit lager is. Bovendien heeft Technos het recht de dienst te beëindigen drie dagen na schriftelijke mededeling.

c. Indien de Klant meent dat het in rekeninggebrachte bedrag onjuist is, dan dient hij binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur bij Technos op gedetailleerde wijze schriftelijk bezwaar te maken. Bij de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van Technos uiteindelijk beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. Technos dient bij vaststelling van deze gegevens een redelijke zorgvuldigheid in acht te nemen. Technos dient een redelijke inspanning te leveren om elk verschil te verifiëren. Technos kan beslissen de Klant een krediet te verlenen.

11. Algemeen

a. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Voor zover rechtens is toegestaan dienen alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst te worden gebracht bij de competente rechter in Amsterdam, Nederland.

b. In het geval dat één of meerdere bepalingen om welke reden dan ook niet afdwingbaar zijn, heeft dit geen effect voor de overige bepalingen van deze overeenkomst en dient deze overeenkomst te worden beschouwd alsof de niet-afdwingbare bepaling nooit onderdeel van deze overeenkomst hebben uitgemaakt.

c. Technos wijst toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk van de hand.

d. Elk bericht of andere communicatie van de Klant vereist of toegestaan onder deze overeenkomst dient schriftelijk te zijn en gericht aan het adres van Technos dat door de andere partij aan hem schriftelijk is medegedeeld. Zo'n bericht wordt verondersteld te zijn gegeven indien (i) persoonlijk afgeleverd, (ii) verzonden per aangetekende post (ontvangst bevestiging vereist), (iii) de volgende werkdag indien verzonden door kabel, telegram, telex, telecopier, fax (altijd met ontvangst bevestiging) of (iv) door een erkende koeriersdienst.

e. Deze overeenkomst treedt pas in werking na goedkeuring van Technos, welke goedkeuring in ieder geval geacht wordt te zijn gegeven, indien en zodra de gebruiker wordt aangesloten op het Technos systeem.